

AMPLIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO DOS SERVIÇOS EM SAÚDE, E POPULAÇÃO FRENTE A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NO SUS DOS CONSELHOS LOCAIS DE SAÚDE DE JOINVILLE.

DESAFIOS ANTERIORMENTE:

A EFETIVA PARTICIPAÇÃO NÃO OCORRE DE FORMA AUTOMÁTICA,
devendo ser trabalhada e promovida.



OBSTÁCULOS que afastam a participação social:



NÃO havia acompanhamento para a **CRIAÇÃO**,
efetiva **PARIDADE** e **DOCUMENTAÇÃO EM DIA** dos CLS;



NÃO havia **FLUXO** bem **determinado** e **coerente**
para esclarecimentos ou resolução das solicitações;



REUNIÕES COM GESTORES TORNAVAM-SE IMPRODUTIVAS,
Pois dezenas de conselheiros de **diversos conselhos participavam de uma mesma reunião**,
para tratar os mais variados assuntos, **não encontrando resolutividade e eficiência**.



ATUALMENTE:

Com o **objetivo de fomentar a participação dos CLS no serviços de saúde do município**,
melhorar a comunicação e aperfeiçoar o vínculo entre a Gestão e a População,

A SECMS tomou medidas estratégicas para a:

- **Reativação e Criação de CLS**
aumentando a cobertura
em Unidades de Saúde;
- **Criação e o aperfeiçoamento dos**
Fluxogramas de Interação
Comunidade e Gestão.



PROJETO IMPLANTADO:

A SECMS iniciou e intensificou a tarefa de **levar o CMS até os CLS**, para **melhorar e ampliar a comunicação** e **observar a dificuldade dos CLS** chegarem até o CMS:

- ✓ Foram preparadas palestras explicando o funcionamento do CLS, suas funções, quem pode participar e todas as informações necessárias para o funcionamento do CLS;
- ✓ Criado modelos de todos os documentos necessários para o correto funcionamento;
- ✓ Criado um canal de comunicação via aplicativo WhatsApp;



E também a SECMS trabalhou no aperfeiçoamento dos **Fluxogramas de Interação** entre **COMUNIDADE E GESTÃO**

✓ **Reuniões mensais com os CLS, MD e Gabinete da SMS.**

- Um CLS por vez;
- Com hora marcada;
- Pauta dos Assuntos;
- Ata redigida, impressa e assinada na reunião.

- Para esclarecimentos, caso o CLS entenda que sua demanda ainda não tenha sido atendida via ofício.



RESULTADOS:

Obtivemos **aumento na quantidade de participação dos CLS** em Joinville:

2017 → 19 CLS

2019 → **35 CLS cobrindo 50 Unidades de Saúde**



Aproximadamente **49 reuniões** com o Gabinete, tendo uma resolutividade de 100%

- ✓ Celeridade, eficiência e humanização nos serviços e na comunicação;
- ✓ Ampliação e Melhora na comunicação entre Gestão e a população;
- ✓ Ampliação e melhora na comunicação entre CMS e CLS;
- ✓ Economia de tempo e custo na administração pública;
- ✓ Aumento no número de CLS atuantes;
- ✓ Ampliação na cobertura das Unidades de Saúde pelos CLS;
- ✓ Efetivação do mecanismo de participação social do SUS;

Ativar o Windows
#ORGULHOTODIA

[+] RELATÓRIO					
COBERTURA		TOTAL	CENTRO	NORTE	SUL
C	UNIDADES DE SAÚDE COBERTAS POR CLS	87,7%	83,3%	83,3%	100,0%
		50	15	20	15
S	UNIDADES DE SAÚDE NÃO COBERTAS POR CLS	7	3	4	0
TOTAL		57	18	24	15

CLS	A	ATIVOS	35	10	13	12
	E	ESTRUTURAÇÃO	4	2	2	0
	I	INATIVO	3	1	2	0

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar

CMS: Conselho Municipal de Saúde.

CLS: Conselho Local de Saúde.

MD: Mesa Diretora do Conselho Municipal de Saúde.

SMS: Secretaria Municipal de Saúde.

SECMS: Secretaria-Executiva do Conselho Municipal de Saúde.

SUS MAIS FORTE E PARTICIPATIVO

Conselho Municipal de Saúde de Joinville

Coordenação: Eliana Garcia Paterno

Equipe:

Ryan Douglas Cardoso

Lucas F. Rohrbacher

Alexandre Duarte

Eliane Leite Stolf