

1 **Reunião do Colegiado Estadual da Política de Humanização da Atenção e da Gestão do SUS Colegiado**  
2 **PNH/SC - 03/12/2021 - Modalidade Híbrida**  
3

4 **Participantes presenciais:** Representantes do Colegiado PNH/SC, presentes na X Mostra HumanizaSUS,  
5 convidados a participar da reunião ao encerramento do evento, disponíveis e interessados para tal;

6 **Participante via plataforma virtual:** Representantes do Colegiado PNH/SC, participantes da X Mostra  
7 HumanizaSUS, convidados a participar da reunião ao encerramento do evento, disponíveis e interessados  
8 para tal.  
9

10 No dia 03 de dezembro de 2021, às 11:45 horas, imediatamente após encerramento da X Mostra  
11 HumanizaSUS, os representantes do Colegiado PNH/SC presentes, bem como os participantes de modo  
12 virtual, foram convidados pela Cássia e Ivani a participarem da reunião ampliada do Colegiado PNH/SC. Os  
13 representantes se acomodaram em um grande círculo e Maria e Gustavo, responsáveis pela Tecnologia da  
14 Informação (TI) no evento, ajustaram e viabilizaram a transmissão da reunião de modo online. Ivani inicia a  
15 reunião apresentando alguns representantes do Colegiado PNH/SC, afirmando a intenção de  
16 reestabelecimento do grupo para organização das ações. Ressalta que os integrantes estavam dispersos,  
17 resultando em um trabalho fragilizado. Agradece a Escola de Saúde Pública de Santa Catarina (ESPSC) pelo  
18 apoio e oportunidade desse momento de integração. Refere que na ocasião serão abordados assuntos  
19 gerais, sendo elencado alguns tópicos: reagrupamento do Colegiado PNH/SC, programação das reuniões  
20 intinerantes e breve planejamento para o próximo ano (2022). Após esta fala inicial, como modo de  
21 abertura da reunião, Cássia faz uma chamada verbal, a fim de direcionar a identificação entre os  
22 participantes como membros do Colegiado PNH/SC, propondo a manifestação dos presentes para  
23 representação formal. Beto questiona qual o desenho do Colegiado, o que gera discussão no grupo. Cássia  
24 complementa afirmando a existência de uma Portaria do ano de 2011 que designa os representantes do  
25 Colegiado, a qual aponta a existência de uma Secretaria Executiva, e não uma coordenação específica. Tal  
26 Secretaria Executiva, neste momento, teoricamente está sendo praticada pelo Núcleo de Pós-Graduação e  
27 Extensão (NUPEG), tornando-se oportuno reescrevê-la, a fim de partir para um novo começo. Ivani pontua  
28 que assumiu a coordenação do Colegiado para dar andamento às ações, considerando a fragilidade atual.  
29 Integrante do grupo se manifesta quanto a necessidade das reuniões intinerantes, afirmando a importância  
30 das mesmas, que aconteciam de forma organizada, com duração aproximada de um ou até mesmo dois  
31 dias integrais. Outra participante relembra que em determinado momento foi dada a idéia de que cada  
32 Instituição indicasse dois membros para representação no Colegiado, pois o grupo não estava definido,  
33 havendo rotatividade dos representantes dos serviços, gerando dificuldade para efetividade das ações  
34 propostas em reuniões. Rodrigo, do Hospital Governador Celso Ramos (HGCR), reforça a dificuldade  
35 também encontrada no seu serviço pela rotatividade dos membros do Colegiado, e indicação informal,  
36 reafirmando a necessidade de formalização em Portaria dos seus representantes. São discutidas pelos  
37 presentes as denominações dadas aos grupos responsáveis pela Humanização nos serviços de saúde, com  
38 intuito de unificar as falas. Rodrigo afirma que na Instituição em que atua existe uma Portaria que direciona  
39 as atividades de Humanização internamente e questiona se o Colegiado Estadual também dispõe de  
40 alguma Portaria específica. Cássia reafirma a existência desse documento, ressaltando ainda a existência de  
41 um Regimento, havendo necessidade de revisão e atualização. Outra participante manifesta-se acreditando  
42 que em todos os serviços deveria existir Portaria e Regimento competentes, sendo que Cássia  
43 complementa positivamente, sendo exigência da própria PNH. A mesma participante resalta ainda a  
44 exigência de Grupos de Trabalho de Humanização (GTH's) atuantes pelo Ministério da Saúde (MS), inclusive,  
45 comprovadas por meio de ATAS a realizações de reuniões. É dada continuidade na questão da  
46 documentação das Comissões de Trabalho, sendo apontado como extremamente relevante a existência  
47 das ATAS comprobatórias dos trabalhos dos GTH's. Rodrigo lança a idéia de utilizar o Sistema de Gestão de  
48 Processos Eletrônicos (SGPE) da Secretaria de Estado da Administração (SEA), incluindo além da descrição  
49 das atividades de Humanização, a inclusão de imagens (fotos), gerando um banco de dados concreto para  
50 criação das memórias. Cássia pontua a necessidade de reestruturar as atividades administrativas, incluindo

51 o uso do SGPE, bem como a formalização deste serviço relevante e estruturante do cuidado através de  
52 Portarias. Ivani afirma a necessidade da permanência das Comissões, ainda que os funcionários não se  
53 mantenham nos serviços. Rodrigo pontua a necessidade de compartilhar as responsabilidades enquanto  
54 equipe de trabalho. Cássia traz em discussão a questão de definição dos papéis, questionando: Qual seria o  
55 papel da Comissão? Quem seria “eu” neste momento? Quem estou representando? Ressalta novamente a  
56 necessidade da gestão compreender o fato de definição efetiva e nomeação de representantes para  
57 compor as Comissões, e não apenas indicar “qualquer funcionário” para participar de reuniões específicas.  
58 Pontua ainda que se faz necessária a existência de referências para organizar o trabalho, não sendo a  
59 própria a única responsável pelas ações, devendo praticar-se a corresponsabilização entre os envolvidos.  
60 Cássia afirma a necessidade de integração entre os Núcleos, sendo a intenção da ESPSC promover esse  
61 movimento, ação a qual foi incluída no Plano Anual de Saúde. Rodrigo manifesta seu contentamento  
62 quanto a proposta de integração dos membros do Colegiado. Cássia pontua a necessidade de incluir na  
63 Portaria os dispositivos do grupo de trabalho, como serão as ações e quais serão os papéis de cada  
64 integrante. Beto manifesta-se, afirmando que o espaço do Colegiado é um momento estratégico para  
65 construir o conhecimento independente da formação, sendo um espaço oportuno e representativo para o  
66 planejamento das ações. Ressalta, em determinado momento, a necessidade da participação de usuários  
67 do Sistema Único de Saúde (SUS) em reuniões do Colegiado, validando-a pela possibilidade de consideração  
68 do olhar do usuário sobre o contexto em pauta. Ivani expressa a relevância da X Mostra HumanizaSUS, a  
69 qual trouxe um olhar para além do usuário, incluindo o trabalhador do SUS, sendo que Rodrigo reafirma o  
70 exposto. Neste sentido, traz-se em pauta a existência dos Centros de Referência de Saúde do Trabalhador  
71 (CEREST) e Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT),  
72 pautados em legislação, porém com extrema dificuldade de acesso, bem como atuação nos serviços de  
73 saúde. Cássia relembra que o trabalhador está incluso na PNH, e além deste, o gestor e usuário.  
74 Considerando o tempo decorrido da reunião e necessidade de deslocamento de alguns participantes para  
75 outros municípios, Cássia e Ivani propõe um cronograma para os próximos encontros. Rodrigo traz a  
76 questão das dificuldades frente as demandas do serviço, verbalizando a necessidade da existência de um  
77 planejamento prévio. Cássia sugere que, em fevereiro/2022, seja criado um momento para “planejar o  
78 planejamento”. Rodrigo sugere reuniões presenciais e Ivani concorda. Cássia complementa a ideia de  
79 realização na modalidade híbrida, dando sequência de modo itinerante. Para tanto, ficou definida pelo  
80 grupo, a primeira reunião para o próximo ano, no dia 09 de fevereiro de 2022, quarta-feira, de modo  
81 integral, sendo também firmada a segunda quarta-feira de todo mês, as reuniões do Colegiado PNH/SC. Às  
82 12:35 horas, encerrado o assunto em pauta, findou-se a reunião proposta. Cássia retoma rapidamente a  
83 atenção, informando sobre a disponibilização de materiais educativos impressos do PNH na sala, a serem  
84 disponibilizados aos serviços, incentivando a distribuição dos mesmos.

---